

¡SERVICIO ANTE TODO!

El Condado de Shenandoah se enorgullece en nuestro sistema de combinación. Cuando usted recibe servicios de fuego y o de emergencia médica, usted se beneficia de un sistema combinado de voluntarios y de carreras.

Nuestro principal objetivo y propósito es el proveer un servicio de calidad de manera oportuna.

¡Los pacientes siempre son lo primero!

Todos los fondos recaudados a través de la Facturación de Seguros de EMS se utilizan para compensar los costos asociados con el servicio de EMS. Nos esforzamos por proporcionar el mejor servicio posible a los ciudadanos y visitantes del Condado de Shenandoah. El Gobierno del Condado de Shenandoah si le provee financiación a nuestras agencias de voluntarios, lo cual asiste con un número de costos operativos básicos como entrenamientos, el mantenimiento de los equipos de EMS, la gasolina para los vehículos, el seguro de los vehículos, el proveedor de compensación de accidente, enfermedad y laboral. El condado también provee todos los suministros consumibles de EMS, lo cual incluye medicamentos y suministros médicos y más.

¡Vuestro continuo apoyo de las compañías de voluntarios es alentado y muy apreciado!

Para más información sobre la Facturación de Seguros de EMS, favor de visitar nuestro SitioWeb en:

<https://shenandoahcountyva.us/273/Fire-Rescue>

Si tiene alguna pregunta favor de llamar o enviar correo electrónico a nuestro Técnico de Facturación de EMS en:

Oficina: 540-459-6774

Fax: 540-459-6192

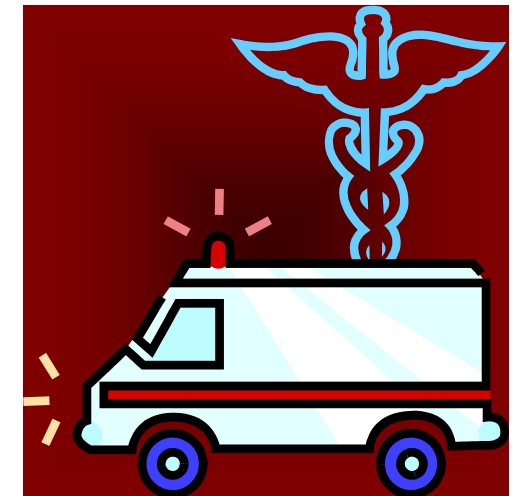
emsbilling@shenandoahcountyva.us

**Departamento de
Fuego y Rescate del
Condado de Shenandoah
600 North Main Street
Suite 109
Woodstock, VA 22664**

**Teléfono Principal: 540-459-6167
Teléfono de Facturación: 540-459- 6774
Fax: 540-459-6192**

Fuego y Rescate

del Condado de Shenandoah



**Servicios
de
Emergencia Médica
Programa de Facturación
de Seguros**

¿QUÉ ES LA FACTURACIÓN DE SEGUROS DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA MÉDICA?

La Facturación de Seguros de los Servicios de Emergencia Médica (EMS) es un programa implementado en el 2012 para solicitar el reembolso de los gastos asociados con la transportación de un paciente en ambulancia al hospital. Medicare, Medicaid y la mayoría de las pólizas de seguros privados permiten el reembolso por este servicio como parte de su plan de cobertura básica. Mientras que la necesidad de los servicios de emergencia médica continúa aumentando en el Condado de Shenandoah, nuestro gobierno local está buscando formas de financiar estos servicios sin depender únicamente de los impuestos. La Facturación de Seguros de EMS permite que las localidades recuperen una porción del costo asociado con el servicio prestado por EMS. La mayoría de las tarifas se cobrarán de las compañías de seguro, Medicare y Medicaid.

Ningún residente del Condado de Shenandoah recibirá una factura por los servicios de EMS. Más de 80% de los residentes de Virginia y 85% en toda la nación, viven en comunidades que tienen establecido un plan de recuperación de costo de EMS. Más de 40 localidades en Virginia, incluyendo a Harrisonburg, el Condado de Rockingham, Staunton, Waynesboro, Winchester, los Condados de Warren y Page, han implementado un sistema de recuperación de costo. Si usted tuviese necesidad de transportación de emergencia a un hospital en esos lugares, su proveedor de seguros recibiría la cuenta y esos fondos recaudados apoyan el sistema de EMS de ese condado.

¡Nadie será jamás negado servicio!

¿Cómo funciona el programa?

El proceso es similar a lo que ocurre cuando un paciente recibe servicios médicos de un doctor o de otro proveedor de atención sanitaria.

- El paciente recibirá el servicio de EMS y la transportación de emergencia en ambulancia al hospital, si es necesario.
- A los pacientes recibiendo transportación de EMS se les pide que proporcionen información de su seguro en el hospital por el personal del hospital después de ser transportados. El atender a las necesidades médicas de los pacientes ha sido, y siempre será, la primera prioridad de todo el personal de emergencia EMS del Condado de Shenandoah.
- Si la información de seguro del paciente no está disponible en el hospital, entonces el paciente podrá recibir una carta de nuestra compañía de facturación pidiéndole la información. Esta carta es solamente para enviar la factura a la compañía de seguro. La compañía de facturación está en Lewisville, NC.
- Después de que el paciente sea transportado, se envía un reclamo al proveedor de seguros. La mayoría de las compañías de seguro pagan 80% del cargo por los servicios.

A los residentes del Condado de Shenandoah se les renunciará el importe restante adeudado. NINGÚN residente del Condado de Shenandoah deberá recibir una factura por los servicios de transporte de EMS. Si lo recibe, llame al 540-459-6774

Puntos Claves Críticos

- Cuando los residentes del Condado de Shenandoah necesiten un servicio de emergencia, favor de llamar al 9-1-1 sin dudar, no importa cual sea su situación financiera.
- A nadie jamás se le negará tratamiento o transporte de EMS basado en su capacidad de pago.
- La mayoría de las compañías de seguros, Medicare y Medicaid ya permiten reembolso por este servicio.

Este programa le factura a la compañía de seguros de las personas que reciben servicios médicos o de transporte, para compensar los gastos de emergencia médica.



Departamento de Fuego y
Rescate del Condado de
Shenandoah

Teléfono Principal 540-459-6167

Teléfono de Facturación : 540-459-6774

Fax: 540-459-6192

<https://shenandoahcountyva.us/273/Fire-Rescue>